



## Conditions Générales d'Utilisation (CGU) Auto-Certif

### Fiche d'information préalable au passage de test de Certification ICDL en autonomie (Auto-Certif)

Avant de procéder à votre examen, veuillez lire attentivement les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ci-dessous :

Ces CGU définissent les prérequis techniques ainsi que l'environnement nécessaire pour le passage d'un test de certification ICDL en autonomie (Auto-Certif) de manière efficace et en toute sécurité.

Notre partenaire EVALUO, grâce à sa plateforme sécurisée et à sa technologie de proctoring (surveillance vidéo) authentifie l'identité des candidats, la conformité de leur environnement de travail ainsi que le bon respect des consignes du passage de la certification.

En acceptant ces CGU, vous vous engagez à respecter toutes les conditions énoncées ci-dessous.

#### **Données personnelles et enregistrement de la session du candidat :**

Par la présente, le candidat est informé que l'enregistrement vidéo et audio de sa session d'examen, ainsi que la captation de son image et des données personnelles figurant sur sa pièce d'identité seront réalisées. Ces informations ont pour but d'assurer la régularité de la session d'examen et ne feront l'objet d'aucune diffusion que ce soit par ICDL France, le centre d'examen ou notre partenaire EVALUO qui apporte sa technologie de proctoring (surveillance vidéo).

#### **Configuration technique requise :**

Afin d'assurer le déroulement de son examen dans de bonnes conditions, le candidat devra disposer de la configuration technique qui sera vérifiée automatiquement avant chaque passage d'examen afin de vérifier votre configuration sur les éléments suivants :

**Ordinateur :** Vous devez utiliser un ordinateur intégrant un système d'exploitation et un navigateur mis à jour. L'ordinateur doit être suffisamment chargé ou sous tension.

**Connexion Internet :** Vous devez disposer d'une connexion Internet stable et fiable avec une bande passante suffisante pour soutenir une session vidéo en direct.

**Navigateur Web :** Nous recommandons l'utilisation des navigateurs web les plus récents et les mieux pris en charge pour une expérience optimale. Les navigateurs pris en charge comprennent Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari et Microsoft Edge.

**Webcam :** Votre ordinateur doit être équipé d'une webcam fonctionnelle permettant la capture vidéo en temps réel.

**Microphone :** Assurez-vous que votre ordinateur soit équipé d'un microphone opérationnel pour la captation audio pendant l'examen.



**ICDL France**

Opérateur français de la certification ICDL

Euro-Aptitudes SARL, 56 rue Georges Clémenceau, 06400 Cannes  
Tel: +33 (0)4 93 00 18 00 | Email: [contact@icdlfrance.org](mailto:contact@icdlfrance.org) | [www.icdlfrance.org](http://www.icdlfrance.org)

### Comportement et responsabilité du candidat pendant la session d'examen :

- Le candidat s'engage à assurer des conditions calmes et sereines au sein de son environnement de passage afin de garantir le bon déroulement de sa session d'examen.
- Le candidat s'engage à être en parfaite autonomie dans son environnement, ne communiquer avec personne et ne recevoir l'assistance d'aucun tiers.
- Le candidat ne peut pas être hors champs de la captation vidéo (Webcam) durant la totalité de l'examen.
- Le candidat doit s'assurer que sa webcam est bien orientée, celle-ci doit être positionnée face à lui pour avoir une captation de face du candidat.
- Le candidat veille à ce que rien n'obstrue la webcam pendant toute la durée de l'examen.
- Le candidat ne peut pas pendant l'examen faire usage de son navigateur Internet pour consulter des pages Internet.
- Le candidat ne peut faire usage d'aucun document ou appareil électronique (smartphone, ordinateur portable, appareil photo...).
- Le candidat doit s'assurer de n'avoir aucun élément sur son espace de travail autre que les appareils nécessaires au passage de la certification (ordinateur, souris clavier, webcam...)

---

### Important

À l'issue du test, une vérification post-examen, réalisée par notre partenaire, garantit l'intégrité du passage de la certification et pourra valider ou invalider les résultats que vous avez obtenus dans un délai de 72 heures.

La captation vidéo ainsi que les images relatives à la vérification d'identité seront stockées par notre partenaire EVALUO pour une durée de 2 mois, avant d'être totalement supprimées.

En cas de contestation, le candidat autorise ICDL France (dans un délai de 2 mois suivant la date de passage) à demander à notre partenaire EVALUO le transfert de la captation vidéo ainsi que des images de la vérification d'identité.

**En cas de violation d'une des règles énoncées ou de non-respect d'une procédure figurant sur le présent document, les résultats du test ne seront alors pas comptabilisés et ne pourront donner lieu à l'obtention d'aucune attestation de score ou certificat de réussite au test.**

---

En acceptant ces CGU, vous comprenez et acceptez que tout manquement aux conditions énoncées ci-dessus pourrait entraîner l'invalidation de votre examen et de fait l'annulation de vos résultats.

En cas de problème technique pendant votre examen, veuillez contacter le support technique d'EVALUO directement depuis la zone de discussion prévue à cet effet (pour un retour plus rapide privilégiez le chat), par téléphone au 09.70.70.18.89 ou par email au [support@evaluo.eu](mailto:support@evaluo.eu) du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00 (GMT+1) pour obtenir de l'aide.

## Annexe 1 - Liste des non-conformités Auto-Certif

Vous trouverez ci-dessous une liste non exhaustive des cas d'invalidité de votre passage de test de certification ICDL en Auto-Certif :

<b>Photo portrait</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>La photo portrait est manquante.</li><li>La photo portrait montre un retour caméra noir qui ne permet pas d'identifier formellement le candidat. (Un objet obstrue la caméra).</li><li>La personne sur la photo ne correspond pas à celle de la pièce d'identité.</li><li>La photo est mal cadrée et ne permet pas d'identifier formellement le candidat.</li><li>La validation de la photo portrait ne peut pas être réalisée (photo floue, faible luminosité, reflet, ...)</li><li>L'angle de prise de la photo n'est pas en face de la caméra et ne permet pas d'identifier formellement le candidat.</li><li>Plusieurs personnes sont présentes sur la photo, ce qui ne permet pas d'identifier formellement le candidat.</li><li>La personne porte des accessoires qui empêchent l'identification formelle du candidat (lunettes de soleil, masque, écharpe...).</li></ul>
<b>Photo pièce d'identité</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>La photo de la pièce d'identité est manquante.</li><li>La photo de la pièce d'identité montre un retour caméra noir et ne permet pas d'identifier formellement le candidat. (Un objet obstrue la caméra).</li><li>La photo de la pièce d'identité ne correspond pas à la photo portrait.</li><li>La photo de la pièce d'identité est mal cadrée et ne permet pas d'identifier formellement le candidat.</li><li>La validation de la pièce d'identité ne peut pas être réalisée (photo floue, faible luminosité, reflet, ...)</li><li>La pièce d'identité photographiée ne fait pas partie de la liste des pièces acceptées : carte nationale d'identité, passeport, permis de conduire</li><li>Les informations de la pièce d'identité ne correspondent pas aux informations du candidat sur la plateforme (Nom, Prénom).</li></ul>
<b>Contrôle de l'environnement</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Le contrôle à 360° n'a pas été effectué et ne permet pas de valider l'environnement du candidat.</li><li>Le contrôle de l'espace de travail (bureau du candidat) n'a pas été effectué et ne permet pas de valider l'environnement du candidat.</li><li>Des objets non autorisés sont présents dans l'espace de travail du candidat : second écran, téléphone portable, autres objets connectés, livres, feuilles de papier...</li><li>La vidéo de l'environnement est manquante.</li><li>La vidéo de l'environnement montre un retour caméra noir et ne permet pas de valider l'environnement. (Un objet obstrue la caméra).</li><li>La validation de l'environnement ne peut pas être réalisée (vidéo floue, faible luminosité, reflet, ...)</li><li>Plusieurs personnes sont présentes sur la vidéo de l'environnement, cela ne permet pas de valider l'environnement.</li><li>Le candidat porte des accessoires non autorisés qui ne permettent pas de valider l'environnement du candidat (écouteurs, casque, montre connectée).</li></ul>
<b>Conditions d'examen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Le candidat utilise un objet connecté.</li><li>Le candidat lit/écrit sur un support physique : feuilles de brouillon, cahier, livre, notes...</li><li>Le candidat effectue une recherche sur internet.</li><li>Le candidat accède à ses e-mails/une plateforme de partage de documents.</li><li>Le candidat utilise un système de messagerie instantanée ou de visioconférence.</li><li>Le candidat est assisté directement par une personne hors champ : voix, caméra, signaux non verbaux.</li><li>Le candidat reste hors champ caméra pendant plus de 10 secondes.</li><li>Enregistrement des questions.</li><li>Le candidat utilise un logiciel non autorisé.</li></ul>